# Caso de Uso UC-04: Cancelar Cita/Sesión

## Información General

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC-04 |
| Nombre | Cancelar Cita/Sesión |
| Actores | Recepcionista (Web) Cliente (App Móvil) |
| Descripción | Permite anular una cita previamente agendada, cambiando su estado a CANCELADA. |
| Precondiciones | 1. El actor ha iniciado sesión correctamente. 2. La cita existe y está en estado PENDIENTE o CONFIRMADA. 3. No ha pasado la fecha límite de cancelación (por ejemplo, 24 horas antes). |
| Postcondiciones | 1. El estado de la cita se actualiza a CANCELADA. 2. Se notifica al otro actor (recepcionista o cliente). |
| Nivel | Primario |

## Flujo Principal A: Recepcionista (Web)

1. En la sección Agenda, la recepcionista busca la cita por cliente o fecha.
2. Selecciona la cita y pulsa “Cancelar Cita”.
3. El sistema muestra un diálogo de confirmación.
4. Recepcionista confirma la cancelación.
5. El sistema valida el estado y la ventana de cancelación.
6. El sistema cambia estado de la cita a CANCELADA.
7. El sistema envía notificación al cliente y muestra mensaje “Cita cancelada correctamente”.

## Flujo Principal B: Cliente (App Móvil)

1. En la app, el cliente ingresa a “Mis Citas”.
2. Selecciona la cita a cancelar y pulsa “Cancelar”.
3. La app muestra un cuadro de diálogo de confirmación.
4. Cliente confirma la acción.
5. La app envía petición de cancelación al backend.
6. El backend valida estado y ventana de cancelación.
7. El backend actualiza estado a CANCELADA y devuelve respuesta exitosa.
8. La app muestra “Tu cita ha sido cancelada” y actualiza la lista.

## Flujos Alternativos / Excepciones

* Cita no encontrada o ya cancelada: muestra “Cita no encontrada”.
* Fuera de plazo de cancelación: muestra “No se puede cancelar la cita: fuera de plazo”.
* Error de red o servidor: muestra “Error al cancelar. Intenta de nuevo más tarde”.

## Reglas de Negocio

* Solo se pueden cancelar citas en estado PENDIENTE o CONFIRMADA.
* La cancelación debe realizarse al menos 24 horas antes de la fecha programada.
* Se registrará la fecha/hora de cancelación para auditoría.